



# Premium Handset Protection®

## Manteniendo tu mundo conectado



Protección proporcionada por



La información en este documento se aplica a los planes que se ofrecen en NY.

## Premium Handset Protection®

### Manteniendo tu mundo conectado

#### Conoce los beneficios de tu programa.

Incluye **seguro de dispositivo** y **seguridad móvil** diseñados para ayudarte a aprovechar al máximo tu experiencia inalámbrica.

También puedes comprar estas dos opciones por separado.

### Seguro de Dispositivo PHP

<b>Tu dispositivo está cubierto en caso de:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Pérdida</li> <li>› Robo</li> <li>› Daño accidental (incluido daño por líquido)</li> <li>› Mal funcionamiento debido a falla mecánica o eléctrica*</li> </ul>
<b>¿No quieres perderte nada?</b>	› Disfruta de envío con entrega al siguiente día hábil**, sujeto a disponibilidad, sin ningún costo adicional para ti

### McAfee® mobile security

<b>McAfee® Security for Metro® by T-Mobile with ID Theft Protection*** ayuda a proteger tu identidad y hasta 10 dispositivos (como PCs, Macs, teléfonos inteligentes y tabletas) con una sola cuenta. Descarga la app desde Google Play™ o App Store® para ayudarte a:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Salvaguardar tus dispositivos contra amenazas virtuales, virus, pérdida de datos y apps riesgosas</li> <li>› Eliminar la molestia de recordar contraseñas con la app True Key™</li> <li>› Detectar y resolver el robo de identidad para protegerte contra fraude</li> </ul>
--	--

\* Las fallas mecánicas o eléctricas solo están cubiertas después del vencimiento de la garantía del fabricante.

\*\* El envío con entrega al siguiente día hábil se encuentra disponible para los reclamos aprobados antes de las 8:30 p.m., hora del este.

\*\*\* McAfee Security for Metro by T-Mobile with ID Theft Protection está sujeto al Acuerdo de licencia y Aviso de Privacidad de McAfee y es para uso personal en dispositivos compatibles. No todas las características están disponibles para todos los sistemas operativos – ver Requisitos de sistemas en [mcafee.com/consumer/en-us/store/m0/system\\_requirements.html](https://mcafee.com/consumer/en-us/store/m0/system_requirements.html) para conocer los dispositivos compatibles. Para obtener más información y avisos legales, visita [mcafee.com/en-us/consumersupport/policy/legal.html](https://mcafee.com/en-us/consumersupport/policy/legal.html).

## Inscríbete ahora. ¡Es fácil y vale la pena!

Puedes inscribirte en PHP o Seguro De Dispositivo PHP mientras realizas una compra, un financiamiento o una activación de un dispositivo Metro by T-Mobile calificado. Si deseas inscribirte más adelante o si traes tu propio dispositivo (BYOD, por sus siglas en inglés), debe ser dentro de los 30 días posteriores a la activación y el dispositivo deberá pasar una inspección mecánica visual en cualquier tienda Metro.

Puedes inscribirte en McAfee Security for Metro by T-Mobile en cualquier momento. La inscripción es opcional, puede cancelarse en cualquier momento y no se requiere para comprar, financiar o activar un dispositivo u obtener el servicio inalámbrico de Metro by T-Mobile. Casi todos los dispositivos son elegibles para la protección, incluyendo los teléfonos inteligentes, teléfonos de funciones básicas, BYODs, tabletas, dispositivos wearables, hotspots (puntos de acceso), routers y módems.

**Tenemos el programa perfecto para ti.**

Costo mensual por dispositivo			
Nivel de dispositivo	PHP (Seguro de Dispositivo + McAfee Mobile Security)	Solo Seguro de Dispositivo	Solo McAfee Mobile Security
1 2	\$5	\$2	\$3
3 4	\$6	\$3	\$3
5 y BYOD 6	\$12	\$9	\$3

**Este plan se renueva automáticamente cada mes hasta que se cancele.**

Para encontrar el nivel de tu dispositivo, visita [mymetroclaim.com/deductible](https://mymetroclaim.com/deductible) o consulta con un agente de ventas. Tus costos mensuales se detallarán por separado en tu estado de cuenta mensual. Si cambias tu dispositivo a uno que está clasificado en otro nivel, y de acuerdo a los ajustes de depreciación del dispositivo que se realicen, el cargo mensual del nuevo nivel se reflejará en tu factura.

La información en este documento se aplica a los planes que se ofrecen en NY.

## Conéctate de nuevo.

## Presentar un reclamo es rápido y simple.

Visita [mymetroclaim.com](http://mymetroclaim.com) en cualquier momento. Es fácil y conveniente tanto para presentar tu reclamo como para verificar el estado del mismo. También puedes llamar a Assurant® al **1-800-316-2075**.

### Ten a mano la siguiente información cuando presentes un reclamo:

- Número de teléfono móvil, fabricante, modelo, IMEI y descripción de lo que le ocurrió a tu dispositivo dañado o perdido
- Información de contacto, número PIN de la cuenta o la pregunta de seguridad por razones de seguridad (es posible que te pidamos tu identificación con foto en el proceso de reclamo)
- Medio de pago para el deducible
- Información de envío (solo EE. UU. doméstico)

Es posible que se te solicite proporcionar documentación adicional, así como un formulario de prueba de pérdida, para procesar tu reclamo. Es posible que debas deshabilitar la función Encontrar/ Encontrar mi iPhone antes de realizar un reclamo y antes de devolver un dispositivo que tiene un reclamo. Recuerda presentar un reclamo conforme al plazo indicado en tus documentos de cobertura.

Consejo útil: si pierdes o te roban tu dispositivo, llama a Metro by T-Mobile al **1-888-8metro8** para suspender el servicio y evitar uso no autorizado.

**Límite de reclamo:** se te permiten hasta dos reclamos cubiertos en cualquier período de 12 meses consecutivos según la fecha de la primera reparación o el primer reemplazo. La cobertura máxima por reclamo aprobado será el menor entre el dispositivo de reemplazo o el precio de compra del dispositivo reclamado, menos tu deducible. Una vez que tu límite de reclamo es alcanzado, se termina la cobertura.

Reemplazaremos tu dispositivo con un dispositivo reacondicionado de tipo y calidad similares. Si no se encuentra disponible un dispositivo reacondicionado, lo reemplazaremos con un dispositivo nuevo de clase y calidad similares. El color del dispositivo puede variar según la disponibilidad. El dispositivo de reemplazo cuenta con una garantía limitada de 180 días o la garantía del fabricante original; se aplica el plazo más largo. Si tu dispositivo se repara, las piezas de repuesto utilizadas para las reparaciones provendrán del inventario de nuestro técnico autorizado. Esto puede incluir piezas reacondicionadas, reconstruidas o nuevas de la misma clase y calidad que las piezas originales del dispositivo.

## Deducibles de seguro

Una vez que tu reclamo sea aprobado, se te cobrará un deducible (basado en el nivel de tu dispositivo y tipo de pérdida) mediante tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cheque electrónico. También puedes pagar en efectivo en cualquier tienda Metro. A medida que tu dispositivo se deprecia, puede clasificarse bajo otro nivel y tu deducible se ajustaría en consecuencia.

Nivel de dispositivo	Deducible por reclamo aprobado (Más impuestos si corresponde)	
	Daño accidental	Pérdida, robo, falla mecánica/eléctrica*
1	\$15	\$15
2	\$30	\$30
3	\$40	\$40
4	\$69	\$69
5 y BYOD	\$99	\$149
6	\$99	\$249

\*Después de que expire la garantía del fabricante

Puedes encontrar una lista completa de dispositivos elegibles y los niveles correspondientes en [mymetroclaim.com/deductible](http://mymetroclaim.com/deductible).

### Cosas importantes que debes saber

#### Resumen de McAfee® Security for Metro® by T-Mobile

McAfee Security for Metro by T-Mobile with ID Theft Protection es brindado por McAfee y está sujeto al Acuerdo de licencia y Aviso de Privacidad de McAfee. Es posible que no todas las funciones estén disponibles en todas las ubicaciones. Algunas funciones pueden requerir inscripción para activarlas.

• **LEY DE INFORME IMPARCIAL DE CRÉDITO [FAIR CREDIT REPORTING ACT (FCRA, por sus siglas en inglés)]:** usted tiene muchos derechos en virtud de la FCRA, incluyendo el derecho de disputar información inexacta en sus reportes de crédito. Las agencias de servicio al consumidor están obligadas a investigar y responder a su reclamo, pero no están obligadas a cambiar o retirar información relevante que se reporta en cumplimiento con la ley aplicable. A pesar de que este plan le otorga asistencia para presentar un reclamo, la FCRA le permite presentar una disputa de forma gratuita mediante una agencia de informes del consumidor sin la asistencia de un tercero.

• A pesar de que McAfee Identity Theft Protection le otorga las herramientas y los recursos para protegerse y recuperarse del robo de identidad, ninguna identidad está completamente segura.

#### Resumen de cobertura de seguro

Le proporcionaremos una copia de los documentos de cobertura de seguro con todos los detalles sobre los beneficios, las exclusiones y los deducibles cuando se inscriba en el programa. Los documentos de cobertura se entregarán en inglés. La disponibilidad de seguros no depende de la adquisición de servicios o productos no relacionados con seguros y viceversa. No se dispone de ninguna ventaja especial por adquirir seguros en conjunto con servicios o productos no relacionados con seguros.

**Equipo cubierto:** el plan de seguro cubre el dispositivo y el cargador estándar, la batería estándar y la tarjeta SIM (según corresponda a su dispositivo). Los accesorios incluidos en el empaque del dispositivo original están cubiertos en el caso de un incidente que afecte simultáneamente tanto al dispositivo como al accesorio.

**Tarifas por equipos no recuperados:** en el caso de falla mecánica/eléctrica o daño accidental, debe devolver su dispositivo dañado o en mal funcionamiento en un plazo de 15 días desde la recepción de su dispositivo de reemplazo. Si no devuelve el dispositivo, se le cobrará una tarifa de equipo no recuperado por el precio minorista del dispositivo de reemplazo más los costos de envío aplicables. Recibirá indicaciones sobre cómo devolver el dispositivo, así como los materiales con costo de envío prepagado.

**Exclusiones:** pérdidas ocasionadas o que resultan de abuso, uso incorrecto o negligencia; servicio prestado por cualquier persona no autorizada por nosotros; daño intencional o estético; condiciones preexistentes; retirada de productos por parte del fabricante; determinados desastres naturales; daños indirectos; y pérdidas cubiertas en virtud de una garantía del fabricante. Consulte la lista completa de exclusiones en los documentos de cobertura.

**Plazo:** la cobertura comienza a las 12:01 a.m. en la fecha que se inscriba. Debe inscribirse en el plan dentro de los 30 días posteriores a la activación de un dispositivo Metro by T-Mobile calificado si trae su propio dispositivo. **Cancelación:** puede cancelar su cobertura opcional llamando al 1-888-8metro8 o \*611 desde su teléfono Metro by T-Mobile. Puede cancelarla en cualquier momento y recibir un reembolso y/o crédito, según corresponda, de la prima de seguro aplicable, conforme al plazo exigido por ley. El plan de seguro se renueva mensualmente y se debe pagar cada mes, o la cobertura será cancelada de acuerdo con la ley estatal aplicable por incumplimiento de pago. No cancelaremos la cobertura del seguro por incumplimiento de pago sin brindarle la oportunidad de pagar dentro del período de notificación aplicable.

**Declaración de compensación del Agente de NY:** T-Mobile USA, Inc. (N.º de Licencia 538836 "T-Mobile") y MetroPCS New York LLC (N.º de Licencia 1116268 "Metro") tienen una Licencia limitada para vender Seguros para equipos de comunicación inalámbrica en el estado de Nueva York. Metro es, en última instancia, una subsidiaria de propiedad absoluta de T-Mobile. T-Mobile no recibe compensación por la venta de seguros de American Security Insurance Company ("ASIC"), una aseguradora autorizada en el estado de Nueva York. La compensación se pagará a Metro en base a la venta del seguro (si usted lo compró) por parte de ASIC. La compensación pagada a Metro no varía según otros factores. Puede obtener información sobre la compensación que se espera que Metro reciba basada en su totalidad o en parte en la venta del seguro a usted llamando al 1-888-8metro8 o consultando con su agente de ventas de T-Mobile, quien está autorizado para brindarle dicha información en nombre de Metro. Estas Licencias limitadas autorizan a los empleados capacitados a vender seguros a clientes potenciales de Nueva York, pero no son agentes de seguros autorizados y no están calificados ni autorizados para evaluar la idoneidad de sus coberturas existentes. Este programa puede duplicar otras coberturas que pueda tener, como el seguro del propietario o del inquilino. Este programa le cubriría antes de cualquier otro seguro. Puede consultar con su agente autorizado para obtener su propia evaluación de seguro.

**Información del proveedor:** el seguro de propiedad (cobertura por pérdida, robo, daño accidental y fallas mecánicas/eléctricas) está suscrito por American Security Insurance Company (NAIC #: 42978; Oficina principal: 260 Interstate N Circle, SE, Atlanta, GA 30339). Esta compañía opera bajo el nombre comercial de Assurant. Para solicitar una muestra de los documentos de cobertura específicos del estado antes de adquirir la cobertura, o para consultas sobre el programa en general, llame al 1-866-450-5185. Las marcas registradas y los nombres comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.