



# PROTEGE LOS DISPOSITIVOS QUE AMAS

Protección proporcionada por



La información en este documento no se aplica a los residentes de Nueva York.

## PROTECTION 360™

¿Por qué preocuparte por tu dispositivo cuando puedes tener la tranquilidad de que está cubierto? Protection 360™ hace precisamente eso y te protege de los percances de la vida. La cobertura incluye reemplazo de dispositivos perdidos o robados, daño accidental ilimitado, reparación de pantalla frontal rota, soporte técnico y más. Para tu tranquilidad, la elección es Protection 360.

### Daño accidental, robo y pérdida

- ¿Caídas? ¿Grietas? ¿Derrames? Tienes reparaciones y reemplazos ilimitados si tu dispositivo se daña accidentalmente. Esto incluye reparación de pantalla frontal por \$0 y reparación del cristal trasero por \$0, \$10 o \$29, según el nivel del dispositivo, para teléfonos inteligentes elegibles reparados en centros de reparación autorizados por Assurant.<sup>1</sup>
- ¿Robo o pérdida de dispositivo? Obtén un dispositivo de reemplazo para que puedas conectarte rápidamente.

### Falla mecánica y eléctrica

- ¿Mal funcionamiento? En caso de que tu dispositivo sufra fallas mecánicas, estarás cubierto. Incluso después del vencimiento de la garantía del fabricante.<sup>2</sup>
- ¿Protector de pantalla defectuoso o roto? Si compras un protector de pantalla elegible de T-Mobile para el dispositivo que estás inscribiendo, puedes reemplazarlo en la tienda sin costo adicional. (No incluye los protectores de pantalla de vidrio líquido).<sup>2</sup>

### Servicios adicionales

- Actualizaciones JUMP!™: Actualiza tu dispositivo elegible que compraste con un Plan de Financiamiento de Equipo (EIP, por sus siglas en inglés) cuando se haya pagado el 50% del costo del dispositivo.
- App Protection 360™ de Assurant™: Presenta y rastrea tus reclamos, ve información de tu plan y la tarifa de servicio/deducible, encuentra consejos útiles adaptados específicamente a tu dispositivo y accede a asistencia en vivo para todos tus dispositivos conectados. Obtén soporte para tu teléfono, así como para tus dispositivos de termostato inteligente, asistentes de voz, iluminación inteligente, dispositivos de transmisión de TV y más.
- McAfee® Security for T-Mobile with ID Theft Protection<sup>4</sup>: Protección en línea para tu identidad, tu privacidad y tus dispositivos. Descarga la app desde Google Play™ o el App Store® para ayudarte a:

- Detectar y resolver el robo de identidad para protegerte contra fraude, incluyendo un reembolso de hasta un millón de dólares
- Salvaguardar hasta 10 dispositivos incluidos teléfonos inteligentes, tabletas, Macs y PCs contra amenazas virtuales
- Eliminar la molestia de recordar contraseñas con la app True Key™



Si se te brinda AppleCare Services, este servicio está disponible durante los primeros 24 meses a partir de la fecha en que te inscribes en

Protection 360 y siempre que la cobertura de tu plan permanezca ininterrumpida.

### Protección de dispositivos básica

¿Quieres protección, pero sin los extras? Con la Protección de dispositivos básica, tienes cobertura ilimitada contra daños accidentales, que incluye \$29 para la reparación de pantalla frontal<sup>1</sup> de teléfonos inteligentes elegibles. También recibes protección en caso de pérdida y robo y falla mecánica y eléctrica.<sup>2</sup> También puedes presentar y rastrear los reclamos, ver la información del plan y la tarifa de servicio/deducible y encontrar consejos útiles adaptados específicamente a tu dispositivo, todo desde la app.

¡Aprovecha al máximo tu plan y descarga las apps hoy!



## ¿Cuáles dispositivos son elegibles para la protección de dispositivos?

Casi todos. Son elegibles los teléfonos inteligentes, teléfonos de funciones básicas, BYODs, tabletas, dispositivos wearables, hotspots (puntos de acceso), routers y módems.

## ¿Cuál es el costo mensual?

El costo más impuestos, si corresponde, se determina de acuerdo al nivel y se detallará por separado en tu factura. Consulta a un asociado de ventas de T-Mobile o visita [mytmclaim.com](https://mytmclaim.com) para encontrar el nivel de tu dispositivo. Si haces el cambio por un dispositivo clasificado en otro nivel, y de acuerdo a los ajustes de depreciación del dispositivo que se realicen, el cargo mensual del nuevo nivel se verá reflejado en tu factura T-Mobile.

Nivel de dispositivo	Costo mensual	
	Protection 360	Básica
1	\$7	\$6
2	\$9	\$8
3	\$13	\$11
4	\$16	\$13
5 y BYOD <sup>5</sup>	\$18	\$14
6	\$25	\$24

## ¿Cómo me inscribo?

Puedes inscribirte mientras realizas una activación, compra, arrendamiento o financiamiento de un dispositivo T-Mobile calificado. Si deseas inscribirte más tarde o si traes tu dispositivo propio, el dispositivo deberá aprobar una inspección. La inscripción es opcional, puede cancelarse en cualquier momento y no se requiere para activar, comprar, arrendar o financiar el dispositivo ni para obtener servicios inalámbricos de T-Mobile.

Por favor recuerda realizar o recibir una llamada, enviar un mensaje de texto o de acceder a los datos en el dispositivo (sin utilizar Wi-Fi) para verificar que tu dispositivo está activo en la red de T-Mobile.

<sup>1</sup> Esto se aplica cuando y donde está disponible el servicio de reparación; de lo contrario, proporcionaremos un dispositivo de reemplazo y cobraremos la tarifa de servicio correspondiente según el nivel del dispositivo para todos los demás daños accidentales.

<sup>2</sup> En el caso de los clientes que utilicen su dispositivo propio, este beneficio comienza después del vencimiento de la garantía del fabricante.

<sup>3</sup> Descarga e inscribete en la app Protection 360™ de Assurant® para tener acceso completo a las funciones. La disponibilidad y las funciones pueden variar según el dispositivo y el sistema operativo.

<sup>4</sup> McAfee Security for T-Mobile with ID Theft Protection está sujeto al Contrato de Licencia y Aviso de Privacidad de McAfee y es para uso personal en dispositivos compatibles. No todas las características están disponibles para todos los sistemas operativos; consulta los Requisitos del sistema en [https://www.mcafee.com/consumer/en-us/store/m0/system\\_requirements.html](https://www.mcafee.com/consumer/en-us/store/m0/system_requirements.html) para obtener información sobre los dispositivos compatibles. Para obtener más información y avisos legales, visita: <https://www.mcafee.com/en-us/consumer-support/policy/legal.html>.

<sup>5</sup> Trae Tu Propio Dispositivo (BYOD, por sus siglas en inglés).

# PROTECCIÓN. ACTUALIZACIONES. SOPORTE.

## ¿Cómo presento un reclamo?

Un fácil acceso en línea de autoservicio está disponible en [mytmocclaim.com](https://mytmocclaim.com). También puedes presentar un reclamo utilizando la **app Protection 360™** o llamando al **1-866-866-6285**. Para reclamos por pérdida/robo, es posible que debas llamar a T-Mobile para suspender el servicio. Es posible que debas deshabilitar la función Encontrar/Encontrar mi iPhone, u otras funciones de seguridad, antes de realizar un reclamo y antes de devolver un dispositivo reclamado. Recuerda presentar un reclamo dentro del plazo indicado en tus documentos de cobertura. Ten lista la información siguiente:

- Fabricante, modelo, IMEI y los detalles sobre lo sucedido a tu dispositivo dañado o perdido
- Información de contacto (Ten a mano tu identificación de usuario y contraseña de [my.t-mobile.com](https://my.t-mobile.com) para que podamos verificar tu identidad. Es posible que te pidamos tu identificación con foto en el proceso de reclamo.)
- Medio de pago de la tarifa de servicio o el deducible
- Información de envío (solo dentro de los EE. UU.)

Es posible que se te solicite que proporciones documentación adicional, como un formulario de prueba de pérdida, para procesar tu reclamo.

Cuando presentes un reclamo, dependiendo del plan de protección de dispositivos en el que te inscribas, te mostraremos las opciones de reparación o reemplazo disponibles para ti, la cual puede incluir el servicio a través de Apple para dispositivos elegibles, reemplazo de dispositivos a través de Actualizaciones JUMP!®, reemplazo de cambio avanzado por correo o reparación en persona. Si se autoriza un reemplazo para tu reclamo:

- Este se hará con un dispositivo reacondicionado de tipo y calidad similares. En caso de que no haya disponibilidad de algún dispositivo reacondicionado, lo reemplazaremos por uno nuevo de tipo y calidad similares. Puede ser un dispositivo de distinto color, dependiendo de la disponibilidad.
- Una vez que Assurant apruebe el reclamo, se enviará al siguiente día hábil, cuando esté disponible, sin costo adicional.
- Tendrás 10 días para devolver el dispositivo dañado. De lo contrario, se aplicará una tarifa de no devolución. Se proporcionarán las instrucciones para la devolución del dispositivo y los materiales de envío prepagados.

Si tu reclamo se autoriza para reparación:

- Recibirás una notificación con información sobre la ubicación donde tu dispositivo será reparado.
- Las piezas de repuesto utilizadas para las reparaciones provendrán del inventario de nuestro técnico autorizado. Esto puede incluir piezas reacondicionadas, reconstruidas o nuevas de la misma clase y calidad que las piezas originales del dispositivo.

## ¿Cuál es la tarifa de servicio/deducible para mi dispositivo?

Cuando tu reclamo se apruebe, una tarifa de servicio/deducible según el nivel de tu dispositivo y el tipo de reclamo más impuestos, si corresponde, se cobrará a tu tarjeta de crédito, débito o eCheck.

Nivel de dispositivo	Pérdida/robo	Falla mecánica y eléctrica <sup>4</sup>	Daño accidental				
			Reparación de pantalla frontal <sup>1</sup>		Reparación de cristal trasero <sup>1</sup>	Todo el resto	
			Protection 360 y Básica	Protection 360	Básica	Protection 360	Protection 360
1	\$10	\$0	\$0 (teléfonos inteligentes elegibles)	\$29 (teléfonos inteligentes elegibles)	\$10 (teléfonos inteligentes elegibles)	\$10	\$10
2	\$49					\$49	\$49
3	\$99					\$99	\$99
4	\$149					\$79 (modelos Apple Watch Ultra)	\$99
5 y BYOD	\$249					\$69 (todos los demás modelos Apple Watch)	\$69 (todos los demás modelos Apple Watch)
						\$49 (todos los demás iPad)	\$49 (todos los demás iPad)
6	\$499	\$199	\$199				

<sup>4</sup> Hay una tarifa de procesamiento de \$5 para intercambios de reclamos por fallas mecánicas a través de T-Mobile. No hay tarifa de procesamiento para reclamos de fallas mecánicas elegibles manejadas por el fabricante. Assurant debe manejar todos los intercambios por fallas mecánicas de dispositivos propios después del vencimiento de la garantía del fabricante. No hay tarifa de procesamiento para los clientes de BYOD.

## ¿Existe algún límite de reclamo que deba conocer?

Para Protection 360, no hay límite de reclamos por daños accidentales (lo cual incluye reparación de pantalla frontal y reparación de cristal trasero) o reclamos por fallas mecánicas y eléctricas. En el caso de pérdida y robo, tienes hasta cinco reclamos en cualquier período de 12 meses consecutivos según la fecha del primer reemplazo. Para la Protección de dispositivos básica, no hay límite de reclamos por daños accidentales (lo cual incluye reparación de pantalla frontal) o reclamos por fallas mecánicas y eléctricas. En el caso de pérdida y robo, tienes hasta dos reclamos en cualquier período de 12 meses consecutivos según la fecha del primer reemplazo.

### Información importante que debe conocer:

**Resumen de Actualizaciones JUMP!®:** Usted es elegible para este beneficio solo si tiene un EIP y ha pagado el 50% del costo de su dispositivo. También debe estar al día con sus pagos de EIP programados y los pagos de servicio inalámbrico. El dispositivo debe funcionar correctamente. Actualizaciones JUMP! de T-Mobile y los beneficios de intercambio se obtienen a través de T-Mobile USA, Inc. Las tarifas administrativas del programa se pagan a través de T-Mobile USA, Inc. **Resumen de la app Protection 360™ de Assurant®:** Para poder acceder a las funciones de la app Protection 360™ descárguela e inscríbete. La disponibilidad y las funciones pueden variar según el dispositivo, sistema operativo o plan. Pueden aplicarse cargos de datos. Al momento de la inscripción se le proporcionará el Contrato de licencia de usuario final donde podrá encontrar sus derechos sobre el producto y los términos de uso de este. **Resumen de McAfee® Security for T-Mobile:** McAfee proporciona McAfee Security for T-Mobile con ID Theft Protection, que está sujeto al Acuerdo de licencia y al Aviso de privacidad

de McAfee. Es posible que no todas las funciones estén disponibles en todos los lugares. Algunas funciones pueden requerir registro para su activación. Para obtener más información y ver los avisos legales, visite <https://www.mcafee.com/security-for-t-mobile>.

- El seguro contra robo de identidad está suscrito y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant bajo pólizas de grupo o generales. La descripción aquí es un resumen y está destinado únicamente a fines informativos. No incluye todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas descritas. Consulte las pólizas para conocer los términos, condiciones y exclusiones de la cobertura. La cobertura puede no estar disponible en todas las jurisdicciones. Revise el Resumen de beneficios y los Términos de servicio de producto adicionales en: <https://www.mcafee.com/consumer/en-us/policy/global/legal.html?tab=product>.

**LEY DE INFORME IMPARCIAL DE CRÉDITO [FAIR CREDIT REPORTING ACT (FCRA, por sus siglas en inglés)]:** Usted tiene muchos derechos en virtud de la FCRA, incluyendo el derecho de disputar información inexacta en sus reportes de crédito. Las agencias de servicio al consumidor están obligadas a investigar y responder a su reclamo, pero no están obligadas a cambiar o retirar información relevante que se reportó en cumplimiento con la ley aplicable. A pesar de que este plan le otorga asistencia para presentar un reclamo, la FCRA le permite presentar una disputa de forma gratuita mediante una agencia de informes del consumidor sin la asistencia de un tercero.

- A pesar de que McAfee Identity Theft Protection le otorga las herramientas y los recursos para protegerse y recuperarse del robo de identidad, ninguna identidad está completamente segura.

**Información adicional importante relacionada con los planes de protección de dispositivos: Resumen de Protección de dispositivos:** Cuando se inscriba al programa le proporcionaremos una copia de los documentos de cobertura con todos los detalles sobre los beneficios, exclusiones y tarifas de servicio/deducibles. Los documentos de cobertura se entregarán en inglés. El idioma en esta publicidad es para propósitos informativos exclusivamente y puede diferir de sus documentos de cobertura debido a diferencias lingüísticas. Sus documentos en idioma inglés contienen los términos oficiales de su póliza y tendrán preeminencia en caso de conflicto.

- Los empleados de T-Mobile no son agentes de seguro con licencia y no están calificados ni autorizados para evaluar la adecuación de sus coberturas existentes. Este programa puede duplicar las coberturas que tenga, tales como seguro de propietario o de inquilino. Este programa le cubrirá antes que cualquier otro seguro. Puede consultar con su agente autorizado para obtener su propia evaluación de seguro.
- T-Mobile recibe compensación por los servicios realizados en conexión con este programa.
- La cobertura máxima por reclamo es la cantidad menor entre el valor de reemplazo del dispositivo cubierto o el precio de compra del dispositivo reclamado, menos su tarifa de servicio/deducible.

Este programa cubre el dispositivo así como el cargador estándar, la batería estándar y la tarjeta SIM (si corresponde para su dispositivo). Los accesorios incluidos en el embalaje del dispositivo original están cubiertos en caso de un incidente que afecte simultáneamente tanto al dispositivo como al accesorio.

- Debe devolver el dispositivo dañado o con mal funcionamiento dentro de los 10 días a partir de que reciba el dispositivo de reemplazo. Si no devuelve el dispositivo, se le cobrará una tarifa por dispositivo no recuperado no mayor que el valor del dispositivo de reemplazo más los gastos de envío aplicables.
- Cuando corresponda, T-Mobile podrá cobrar un recargo por mora de hasta el 5% por cualquier costo mensual impago a la fecha de vencimiento de su cuenta.

**Exclusiones:** Las pérdidas causadas por el mal uso; abuso; servicios realizados por personas no autorizadas por nosotros; daño intencional o cosmético; condiciones preexistentes; retirada de productos por el fabricante; ciertos casos fortuitos; y daños emergentes. Consulte la lista completa de exclusiones en los documentos de cobertura.

**Duración: Este es un programa de mes a mes que se renueva automáticamente a menos que se cancele.** La cobertura comienza a las 12:01 a.m. de la fecha de su inscripción.

**Cancelación:** Puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento llamando al 1-800-937-8997 o visitando [my.t-mobile.com](https://my.t-mobile.com). Puede cancelar en cualquier momento para recibir un reembolso y/o crédito, si corresponde, de la parte no devengada del precio pagado dentro del plazo requerido por la ley. Este es un plan mensual renovable y se debe pagar mensualmente o la cobertura será cancelada de acuerdo a las leyes de estado aplicables en relación a la falta de pago. No cancelaremos la cobertura por falta de pago sin antes otorgarle la oportunidad de pagar dentro del período de notificación aplicable.

**Información del proveedor y administrador:** El seguro de propiedad (para cobertura de pérdida y robo) lo suscribe: American Bankers Insurance Company of Florida (NAIC 10111; dirección principal: P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689; 305-253-2244; jurisdicción: Washington, D.C., y todos los estados en Estados Unidos) en todos los estados excepto Nueva York. La cobertura se proporciona en virtud de una póliza matriz emitida por T-Mobile USA, Inc. ("T-Mobile"). Usted será el titular del certificado de la póliza de seguros de T-Mobile para los beneficios de la cobertura de pérdida y robo. T-Mobile USA, Inc.: Licencia n.º 3000914790 en IA, Licencia n.º DE34001 en CA, 12920 SE 38th St., Bellevue, WA 98006; 1-800-937-8997. El Administrador del contrato de servicio (por fallas mecánicas y eléctricas y daños accidentales) es Federal Warranty Service Corporation en todos los estados, excepto en California es Sureway, Inc.; en Florida es United Service Protection, Inc.; en Oklahoma es Assurant Service Protection, Inc. La dirección y el número de teléfono de cada proveedor de contrato de servicio es P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5789; 1-877-881-8578. Estos programas son administrados por The Signal P/C Licencia n.º103130 (GA); P/C Licencia n.º0D79676 (CA); P.O. Box 47168, Atlanta, GA 30362; 1-877-881-8578. En OK, el Administrador de Contrato de Servicio es The Signal, L.P. La app Protection 360™ de Assurant es proporcionada por The Signal. Estas compañías operan bajo el nombre comercial Assurant. Para clientes de California, la línea directa del consumidor del California Department of Insurance es 1-800-927-4357. Para clientes de Maryland, la línea directa del consumidor del Maryland Department of Insurance es 1-800-492-6116. En Utah, la cobertura de seguro se proporciona bajo el número de formulario CDP20001P-0920. Por favor llame al 1-866-450-5185 para solicitar una muestra de los documentos de cobertura específicos del estado antes de comprar la cobertura o para consultas generales del programa.

Las marcas registradas y los nombres comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.