



# PROTEGE TU DISPOSITIVO Y TU TRANQUILIDAD

Protección proporcionada por  
 ASSURANT®

## DEVICE PROTECTION+ (DP+)

La vida tiene imprevistos, ¡pero no te preocupes! Ya sea que tu dispositivo enfrente daños accidentales, pérdida, robo o falla mecánica y eléctrica, Device Protection+ te protege.<sup>1</sup>

Beneficios	DP+ Pro	DP+ with AppleCare Services <sup>2</sup>	DP+ Standard	DP+ Basic
Costo por dispositivo Más impuestos aplicables	\$14.99/mes	\$15.99/mes	\$9.99/mes	\$6.99/mes
Dispositivos elegibles	• Teléfonos inteligentes • Tabletás	• Solo dispositivos de Apple elegibles	• Teléfonos inteligentes • Tabletás • Relojes inteligentes	• Teléfonos básicos
Daños accidentales, pérdida/robo, falla mecánica y eléctrica	✓	✓	✓	✓
Reparaciones ilimitadas de la pantalla frontal para teléfonos inteligentes y tabletas elegibles <sup>3</sup>	✓	✓	✗	✗
Reparaciones ilimitadas del cristal trasero para teléfonos inteligentes elegibles <sup>3</sup>	✓	✓	✗	✗
Reemplazo rápido del dispositivo	Tan pronto como al día siguiente	Tan pronto como al día siguiente	Tan pronto como al día siguiente	Tan pronto como al día siguiente
Reemplazo ilimitado de baterías <sup>4</sup>	✓	✓	✗	✗
Almacenamiento ilimitado de fotos/videos en la nube <sup>5</sup>	✓	✗	✗	✗
Asistencia para la configuración del dispositivo	✓	✓	✗	✗
Acceso 24/7 a expertos de Apple	✗	✓	✗	✗
AppleCare Services	✗	✓	✗	✗
Soporte Técnico Premium	✓	✓	✗	✗

<sup>1</sup>Se aplican limitaciones y exclusiones. Consulta los documentos de cobertura del plan para obtener más información.  
<sup>2</sup>Device Protection+ with AppleCare Services es un plan separado de AppleCare+. Si tu dispositivo ya está inscrito en AppleCare+, no es elegible para el plan Device Protection+ with AppleCare Services. Device Protection+ with AppleCare Services está disponible durante los primeros 24 meses y siempre y cuando la cobertura de tu plan permanezca ininterrumpida. Después del período de 24 meses, se te pasará al plan Device Protection+ Pro de \$14.99 sin AppleCare Services.  
<sup>3</sup>Para las reparaciones de Device Protection+ Pro y Device Protection+ with AppleCare Services, esto se aplica cuando y donde esté disponible el servicio de reparación; de lo contrario, proporcionaremos un dispositivo de reemplazo y cobraremos la tarifa de servicio adecuada en función del nivel de dispositivo por todo el resto de daños accidentales.  
<sup>4</sup>Para el reemplazo de la batería, si un dispositivo elegible se enciende y la batería no mantiene una carga adecuada después de las pruebas de diagnóstico, repararemos el dispositivo inalámbrico elegible reemplazando la batería.  
<sup>5</sup>Disponible en la app Device Protection+, este beneficio es proporcionado por Synchronoss. Es posible que haya limitaciones en el tamaño de cada video que se deba respaldar y asegurar.  
<sup>6</sup>Descarga e insíbete en la app Device Protection+ para tener acceso completo a las funciones. La disponibilidad y las funciones pueden variar según el dispositivo y el sistema operativo.

**ACERCA DE TU COSTO**  
El costo mensual por dispositivo, más impuestos, si corresponde, está determinado por el plan y se detallará por separado en tu factura. Consulta a un asociado de ventas o visita [mytmoclaim.com/dplusterm](https://mytmoclaim.com/dplusterm) para encontrar tu plan.

**¿CÓMO ME INSCRIBO?**  
Puedes inscribirte al comprar o activar un dispositivo calificado. Si deseas inscribirte después, o si traes tu propio dispositivo, el dispositivo deberá pasar una inspección. La inscripción es opcional, se puede cancelar en cualquier momento y no es necesaria para activar, comprar o financiar el dispositivo u obtener servicios inalámbricos.

Recuerda hacer o recibir una llamada, enviar un mensaje de texto o acceder a los datos del dispositivo (sin usar Wi-Fi) para verificar que tu dispositivo esté activo en la red del operador.

**App Device Protection+ <sup>6</sup>**  
Presenta y rastrea los reclamos, consulta la información del plan y de la tarifa de servicio/deducible, encuentra consejos útiles adaptados a tu dispositivo específico y accede a soporte en vivo para tu teléfono o tableta.



¿CÓMO PUEDO PRESENTAR UN RECLAMO?

El fácil acceso de autoservicio en línea está disponible en mytmocclaim.com. También puedes presentar un reclamo utilizando la app Device Protection+ o llamando al 1-866-866-6285. En caso de pérdida/robo, es posible que debas llamar a UScellular para suspender el servicio. Es posible que debas desactivar la función Encontrar/Encontrar mi iPhone u otras funciones de seguridad antes de presentar un reclamo y antes de devolver un dispositivo reclamado. Recuerda presentar un reclamo dentro del plazo indicado en los documentos de tu cobertura. Ten lista la siguiente información.

- Marca, modelo, IMEI y detalles sobre lo que le sucedió a tu dispositivo dañado o perdido
- Información de contacto (Ten a mano tu ID de usuario y contraseña de UScellular para que podamos verificar tu identidad. Es posible que te solicitemos una identificación con foto durante el proceso de reclamos.)
- Método de pago para la tarifa de servicio/deducible
- Información de envío (solo dentro de EE. UU.)

Es posible que se te solicite documentación adicional, como un formulario de prueba de pérdida, para tramitar tu reclamo. Cuando presentes un reclamo, dependiendo del plan en el que estés inscrito, te presentaremos las opciones de reparación o reemplazo disponibles, que pueden incluir un servicio a través de Apple para dispositivos elegibles, un reemplazo por intercambio avanzado por correo o una reparación en persona.

Si tu reclamo está autorizado para un reemplazo:

- Será uno reacondicionado de tipo y calidad similares. Si no hay un dispositivo reacondicionado disponible, lo reemplazaremos por un dispositivo nuevo de tipo y calidad similares. El color del dispositivo puede variar según la disponibilidad.
- Se enviará al siguiente día hábil, cuando esté disponible, sin costo adicional para ti una vez que Assurant apruebe tu reclamo.
- Tendrás 45 días para devolver tu dispositivo dañado o de mal funcionamiento. De lo contrario, se aplicará una tarifa de no devolución. Se proporcionarán instrucciones sobre cómo devolver el dispositivo, junto con materiales de envío prepagados.

Si tu reclamo es autorizado para reparación:

- Recibirás una notificación con la información del lugar para reparar tu dispositivo.
- Las piezas de repuesto utilizadas para las reparaciones provendrán del inventario de nuestro servicio autorizado. Esto puede incluir piezas reacondicionadas, reconstruidas o nuevas de tipo y calidad similares a las piezas originales del dispositivo.

¿Cuál es la tarifa de servicio/deducible para mi dispositivo?

Una vez que se apruebe tu reclamo, se te cobrará una tarifa de servicio/deducible basado en el nivel de dispositivo, del plan y del tipo de reclamo, más los impuestos aplicables, mediante tarjeta de crédito, tarjeta de débito o eCheck. Puedes localizar tu tarifa de servicio/deducible visitando mytmocclaim.com/deductible.

¿Hay algún límite de reclamo que deba conocer?

DP+ Pro y DP+ with AppleCare Services

- Fallas mecánicas/eléctricas ilimitadas
- Reclamos DA/P/R ilimitados

DP+ Standard y DP+ Basic

- Fallas mecánicas/eléctricas ilimitadas
- 5 reclamos DA/P/R en cualquier período consecutivo de 12 meses



	DP+ Pro					
Nivel	0	1	2	3	4	5
Pérdida/robo	\$19	\$99	\$149	\$149	\$199	\$269
Falla mecánica y eléctrica (servicios de hardware) <sup>7</sup>	\$0					
Reparación de pantalla agrietada por daños accidentales (teléfonos inteligentes y tabletas elegibles) <sup>7</sup>	N/A	\$0				
Reparación de cristal trasero por daños accidentales (iPhones elegibles) <sup>3</sup>	N/A	\$0				
Reemplazo por daños accidentales	\$19	Tabletas: \$49 Todos los demás dispositivos: \$99				
	DP+ with AppleCare Services					
Nivel	0	1	2	3	4	5
Pérdida/robo	\$19	\$99	\$149	\$149	\$199	\$269
Falla mecánica y eléctrica (servicios de hardware) <sup>7</sup>	\$0					
Reparación de pantalla agrietada por daños accidentales (iPhones y iPads elegibles) <sup>3</sup>	N/A	\$0				
Reparación de cristal trasero por daños accidentales (iPhones elegibles) <sup>3</sup>	N/A	\$0				
Reemplazo por daños accidentales	\$19	Apple Pencils® y teclados iPad® de la marca Apple: \$29 iPad: \$49 iPhone: \$99				
	DP+ Standard					
Nivel	0	1	2	3	4	5
Pérdida o robo, reemplazo por daños accidentales	\$49	\$100	\$150	\$175	\$199	\$249
Falla mecánica y eléctrica (servicios de hardware) <sup>7</sup>	\$0					
	DP+ Basic					
Nivel	Niveles básicos					
Pérdida o robo, reemplazo por daños accidentales	\$19					
Falla mecánica y eléctrica (servicios de hardware) <sup>7</sup>	\$0					

<sup>7</sup>Hay una tarifa de procesamiento de \$5 por intercambios de reclamos por falla mecánica y eléctrica a través de T-Mobile. No hay una tarifa de procesamiento para los reclamos elegibles por falla mecánica y eléctrica gestionados por el fabricante. No hay una tarifa de procesamiento para clientes de Trae Tu Propio Dispositivo (BYOD, por sus siglas en inglés).

La cobertura máxima por reclamo será el menor entre el valor de reemplazo del dispositivo cubierto o el precio de compra del dispositivo reclamado, menos su tarifa de servicio/deducible.

**Divulgaciones importantes**  
**Resumen de Device Protection:** Descargue e inscriba para tener acceso a las funciones de la app Device Protection+. La disponibilidad y las funciones pueden variar según el dispositivo, el sistema operativo y el plan. Pueden aplicarse cargos por datos. Durante el registro, se le proporcionará el Contrato de licencia de usuario final, que incluye sus derechos respecto del producto y los términos de uso del producto.

**Otra información importante sobre los planes de protección del dispositivo**  
**Resumen de la Protección del Dispositivo:** Le proporcionaremos una copia de los documentos de cobertura con todos los detalles sobre los beneficios, las exclusiones y las tarifas de servicio/ deducibles cuando se inscriba en el programa. Los documentos de la cobertura se entregarán en inglés. El lenguaje utilizado en este anuncio tiene fines solo informativos y puede diferir del lenguaje utilizado en los documentos de su cobertura debido a diferencias lingüísticas. Sus documentos en inglés contienen los términos oficiales de su póliza y tendrán prioridad en caso de disputa. Puede consultar documentos de cobertura de muestra visitando mytmocclaim.com/dpplustermis. (Los empleados de T-Mobile no son agentes de seguros con licencia y no están cualificados ni autorizados para evaluar la idoneidad de sus coberturas existentes. Este programa puede duplicar otras coberturas que pueda tener, como el seguro de propietario o de inquilino. Este programa lo cubriría antes que cualquier otro seguro. Puede consultar con su agente autorizado para obtener una evaluación de su seguro.

T-Mobile recibe una compensación por los servicios prestados en relación con este programa. Este programa cubre el dispositivo y el cargador estándar, la batería estándar, el cable de carga USB y la tarjeta SIM (si es aplicable a su dispositivo). Los accesorios incluidos en el empaque original del dispositivo están cubiertos en caso de que se produzca un incidente que afecte simultáneamente tanto al dispositivo como al accesorio.

Debe devolver su dispositivo dañado o de mal funcionamiento en un plazo de 45 días a partir de la recepción de su dispositivo de reemplazo. Si no devuelve el dispositivo, se le cobrará una tarifa de equipo no recuperado no superior al valor del dispositivo de reemplazo, más los costos de envío correspondientes.

Cuando corresponda, T-Mobile puede cobrar una tarifa por demora de hasta el 5% por cualquier costo mensual no pagado en la fecha de vencimiento de su cuenta.

**Exclusiones:** Pérdidas causadas por o resultantes de abuso; uso indebido; servicio realizado por cualquier persona no autorizada por Assurant; daños intencionales o cosméticos; condiciones preexistentes; retirada del mercado por parte del fabricante; ciertos casos fortuitos y daños consecuentes. Consulte los documentos de su cobertura para obtener una lista completa de las exclusiones.

**Plazo:** Cada plan es un programa mensual que se renueva automáticamente a menos que se cancele. La cobertura comienza a las 12:01 a.m. del día en que se inscribe.

**Cancelación:** Puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento llamando al 1-888-944-9400 o visitando uscellular.com/myaccount. Puede cancelar en cualquier momento para recibir un reembolso o crédito, si lo hubiera, de la parte no devengada del precio pagado dentro del plazo [siguiendo por la ley. Este es un plan mensual renovable y debe pagarse mensualmente; de lo contrario, la cobertura se cancelará de conformidad con la legislación estatal aplicable por falta de pago. No cancelaremos la cobertura por falta de pago sin darle la oportunidad de pagar dentro del período de preaviso aplicable.

**Información del Proveedor y del Administrador:** El seguro de propiedad (para cobertura de pérdida y robo) está suscrito por: American Bankers Insurance Company of Florida (NAIC 1011; Dirección Principal: P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 305-253-2244; Jurisdicción: Washington, D.C. y todos los estados de los Estados Unidos; Domicilio: FL). La cobertura se proporciona en virtud de una Póliza Maestra emitida a T-Mobile USA, Inc. ("T-Mobile"). Usted será el titular del certificado de la póliza de seguro de T-Mobile para los beneficios de cobertura por pérdida y robo. T-Mobile USA, Inc.: licencia de IA n.º 3000914790, licencia de CA n.º 0E34001, 12920 SE 38th St., Bellevue, WA 98006; 1-800-937-8997. El deudor del Contrato de Servicio (por fallas mecánicas y eléctricas, y daños accidentales) es Federal Warranty Service Corporation en todos los estados, excepto en CA es Sureway, Inc.; en Florida es United Service Protection, Inc.; en Oklahoma es Assurant Service Protection, Inc. La dirección y el número de teléfono de cada proveedor de contrato de servicio es P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689; 1-877-881-8578. Estos programas son administrados por The Signal P/C, licencia n.º 103130 (GA); P/C licencia n.º 0D79676 (CA); P.O. Box 47168, Atlanta, GA 30362; 1-877-881-8578. En OK, el Administrador del Contrato de Servicio es The Signal, L.P. La app Device Protection+ es proporcionada por The Signal. Estas compañías operan bajo el nombre comercial Assurant. Para los clientes de California, el número de atención al consumidor del Departamento de Seguros de California es 1-800-927-4357. Para los clientes de Maryland, el número de atención al consumidor del Departamento de Seguros de Maryland es 1-800-492-6116. Para solicitar una muestra de los documentos de cobertura específicos de cada estado antes de adquirir la cobertura, o para consultas generales sobre el programa, llame al 1-866-450-5185. Las marcas comerciales y los nombres comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

MS21442SPA-1225  
C11750-111951  
© 2025 Assurant, Inc.

