

Your device replacement is here! Let's get you connected.

1. Activate



+ Activate your device.

- Visit straighttalk.com and select: Activate > Bring your own phone > I want to keep my number > follow prompts. For assistance, call Straight Talk Customer Care at 1-877-430-2355.

+ Activating a SIM card?

Whether you have your SIM card from your old device or got a new SIM card with your replacement device, first insert it in your replacement device and turn it on. To activate it, see the "Activate your device" instructions above.

+ Activating an eSIM?

The eSIM number will be added to your device during the activation process. To activate it, see the "Activate your device" instructions above.

+ Set up your device

- Turn your device on and follow the prompts. Connect to Wi-Fi (if available) for the best experience.
- You'll be prompted to add your eSIM. To locate your eSIM IMEI number: Settings > General > About > select IMEI1 or IMEI2.
- Make a call. If the call fails, reboot your device and try again.

+ Wi-Fi calling and texting

Use Wi-Fi to make and receive calls and texts. After activation, you'll receive a text with instructions to enable it. If you don't, go to e911-reg.tracfone.com. This service may not be available in Puerto Rico. Requires a device that's capable of Wi-Fi calling.

2. Return



Return your damaged device to us within 10 days of the date you receive your replacement. Otherwise, you'll be charged an unrecovered equipment fee as indicated in your coverage documents.

Remember to:

- + Transfer the data you want and erase the rest.
- + Disable all security features. For Apple customers only, use the enclosed instructions card to disconnect from iCloud.
- + Place your damaged device into the box we sent your replacement device in. Be sure to cushion and pack your device securely to prevent any damage during shipping. Then seal it securely with durable adhesive tape, and complete the "From" section on the prepaid shipping label. You can mail your package from any USPS location.

Need support?

• Misplaced the prepaid mailing label included with your replacement device?

Visit the FAQs section of fastclaim.com/straighttalk to find out how to get it again. Or call Assurant at 1-866-353-8839 and we'll send you one.

• Concerns about your replacement device?

Call us at 1-866-353-8839 within seven days of receiving it.

• Need your replacement device warranty information?

Visit fastclaim.com/straighttalk/warranty.

¡Ya llegó tu dispositivo de reemplazo! Vamos a conectarte.

1. Activa



+ Activa tu dispositivo.

- Visita [straighttalk.com](https://www.straighttalk.com) y selecciona: Activar > Quédate con tu propio teléfono > Quiero mantener mi número de teléfono > sigue las indicaciones. Para asistencia, llama al Servicio al Cliente de Straight Talk al 1-877-430-2355.

+ ¿Estás activando una tarjeta SIM?

Ya sea que tengas tu tarjeta SIM de tu dispositivo anterior o recibiste una nueva tarjeta SIM con tu dispositivo de reemplazo, primero insértala en tu dispositivo de reemplazo y enciéndelo. Para activarla, consulta las instrucciones "Activa tu dispositivo" anteriores.

+ ¿Estás activando una tarjeta eSIM?

El número de la eSIM se agregará a tu dispositivo durante el proceso de activación. Para activarla, consulta las instrucciones "Activa tu dispositivo" anteriores.

+ Configura tu dispositivo

- Enciende tu dispositivo y sigue las indicaciones.
- Conéctate a Wi-Fi (si está disponible) para una mejor experiencia.
- Se te pedirá que agregues tu eSIM. Para localizar tu número IMEI del eSIM: Configuración > General > Información > selecciona IMEI1 ó IMEI2.
- Haz una llamada. Si la llamada falla, reinicia tu dispositivo e inténtalo de nuevo.

+ Llamadas y textos por Wi-Fi: Usa Wi-Fi para hacer y recibir llamadas y textos. Después de la activación, recibirás un texto con instrucciones para habilitarlo. Si no recibes el texto, ve a [e911-reg.tracfone.com](https://www.e911-reg.tracfone.com). Este servicio podría no estar disponible en Puerto Rico. Requiere dispositivo compatible con llamadas por Wi-Fi.

¿Necesitas ayuda?

• ¿Extraviaste la etiqueta de envío prepago incluida con tu dispositivo de reemplazo?

Visita la sección de preguntas frecuentes (FAQs) de [fastclaim.com/straighttalk](https://www.fastclaim.com/straighttalk) para ver cómo obtenerla nuevamente. O llama a Assurant al 1-866-353-8839 y te enviaremos una.

• ¿Dudas sobre tu dispositivo de reemplazo?

Llámanos al 1-866-353-8839 dentro de los 7 días posteriores de recibirlo.

• ¿Necesitas información sobre la garantía de tu dispositivo de reemplazo?

Visita [fastclaim.com/straighttalk/warranty](https://www.fastclaim.com/straighttalk/warranty).

2. Devuelve



Devuélvenos tu dispositivo dañado dentro de los 10 días siguientes a la fecha en que recibas el reemplazo. De lo contrario, se te cobrará una tarifa de equipo no recuperado como se indica en tus documentos de cobertura.

Recuerda:

- + Transferir los datos que deseas conservar y borra el resto.
- + Desactivar todas las funciones de seguridad. Solo para clientes de Apple, consulta la tarjeta de instrucciones adjunta para desconectarte de iCloud.
- + Colocar tu dispositivo dañado en la caja en la que te enviamos el reemplazo. Asegúrate de empacar tu dispositivo de manera segura con papel amortiguador para evitar cualquier daño durante el envío. Luego, envuélvelo con cinta adhesiva duradera y llena la sección "From" ("De") en la etiqueta de envío prepago. Puedes enviar tu paquete desde cualquier ubicación de USPS.